

Bienvenue en Normandie

Un grand réseau de l'accueil
au service de l'attractivité de la Normandie

VOS OBJECTIFS

- Appartenir à un grand réseau d'acteurs volontaires, constituant la « chaîne de l'accueil » de nos visiteurs, touristes ou professionnels
- Afficher les couleurs de la Normandie et promouvoir son attractivité
- Évaluer et professionnaliser l'accueil
- Développer les échanges commerciaux et les expériences entre membres

NOTRE PROPOSITION

L'APPARTENANCE A UN GRAND RESEAU NORMAND DE L'ACCUEIL

- Membre de droit de Bienvenue en Normandie
- Géolocalisation sur internet et visibilité sur Facebook
- Droit d'usage du logo
- Accès au fichier des membres
- Invitation aux rencontres du réseau
 - avec réduction de 30 % à deux « ateliers business » par an
 - et une réunion « 90 min » spécial Bienvenue en Normandie

DES OUTILS POUR OPTIMISER SON ACCUEIL

- Le guide d'accueil de la clientèle britannique
- Un lexique de traduction en 4 langues
- Un support d'auto-évaluation pour améliorer les points incontournables d'un accueil pro.
- Des fiches techniques parmi lesquelles : "Les points clés du bon accueil", "Bien connaître sa clientèle", "Réussir mon accueil en ligne"...
- Des formations et ateliers pour les dirigeants et leurs collaborateurs

DES OUTILS POUR PROMOUVOIR LA NORMANDIE :

- Un autocollant d'accueil
- Une clé USB contenant des visuels de la Normandie
 - l'accès à des vidéos de la Normandie
 - une photothèque des principaux sites touristiques normands
- Le guide pratique annuel d'information et d'accueil

POUR ALLER PLUS LOIN

High Hospitality Academy

Démarche Qualité

BEN_CN_2017_V3



PUBLIC

- Entreprises, groupements, associations, collectivités



TARIF

- 40 € HT par an



SITE INTERNET

- www.bienvenue-normandie.fr



CONTACT Séverine Chauvet

entreprises@caen.cci.fr
02 31 54 55 90