

Bienvenue en Normandie *Premium*

Un grand réseau de l'accueil
au service de l'attractivité de la Normandie

VOS OBJECTIFS

- Appartenir à un grand réseau d'acteurs volontaires, constituant la « chaîne de l'accueil » de nos visiteurs, touristes ou professionnels
- Afficher les couleurs de la Normandie et promouvoir son attractivité
- Évaluer et professionnaliser l'accueil
- Développer les échanges commerciaux et les expériences entre membres

NOTRE PROPOSITION

L'APPARTENANCE A UN GRAND RESEAU NORMAND DE L'ACCUEIL

- Membre de droit de Bienvenue en Normandie
- Géolocalisation sur internet et visibilité sur Facebook
- Droit d'usage du logo
- Accès au fichier des membres
- Invitation aux rencontres du réseau
- La Journée-Rencontres des professionnels du tourisme

DES OUTILS POUR PROMOUVOIR LA NORMANDIE :

- Un autocollant d'accueil
- Une clé USB contenant des visuels de la Normandie
 - l'accès à des vidéos de la Normandie
 - une photothèque des principaux sites touristiques normands
- Le guide pratique annuel d'information et d'accueil
- Le classeur d'accueil (jusqu'à épuisement des stocks)
- Les éductours (réservés aux professionnels du tourisme)

DES OUTILS POUR OPTIMISER SON ACCUEIL

- Le guide d'accueil de la clientèle britannique
- Un lexique de traduction en 4 langues
- Un support d'auto-évaluation pour améliorer les points incontournables d'un accueil pro.
- Des fiches techniques parmi lesquelles : "Les points clés du bon accueil", "Bien connaître sa clientèle", "Réussir mon accueil en ligne"...
- 30 % de réduction sur votre inscription à l'ensemble des Ateliers business de l'année

DES OUTILS DE VEILLE

- Le flash d'information saisonnier

POUR ALLER PLUS LOIN

High Hospitality Academy

Démarche Qualité



PUBLIC

- Toutes les entreprises



TARIF

- 65 € HT par an



SITE INTERNET

- www.bienvenue-normandie.fr



CONTACT Séverine Chauvet

entreprises@caen.cci.fr
02 31 54 55 90



Ateliers business

Remise pour les adhérents du réseau Bienvenue en Normandie. Nous contacter.

SEPTEMBRE	Créer son site web : rédaction du cahier des charges 24 septembre - 14h00 à 17h00	
NOVEMBRE	Les fondamentaux de la publicité Facebook 12 novembre - 14h00 à 17h00	Ce qu'il faut savoir du RGPD 20 novembre - 9h00 à 12h00
DÉCEMBRE	Démarche «Compétences» - Des marches vers la performance 13 décembre - 9h00 à 12h00	

Réunions 90'

Ouvert à tous, sur inscription.

SEPTEMBRE	La Cybersécurité n'est pas qu'un sujet technique jeudi 13 septembre	Innovation digitale et stratégie lundi 17 septembre	Découvrir le coaching de dirigeants, véritable levier de performance jeudi 27 septembre
OCTOBRE	Pour vendre, un bon pitch vaut tous les discours jeudi 4 octobre	Evaluer la prise en compte de la santé et de la sécurité dans l'entreprise jeudi 11 octobre	
NOVEMBRE	Communiquer via la presse : se créer de la visibilité et de la crédibilité jeudi 8 novembre	Comment développer son réseau BtoB via LinkedIn ? lundi 19 novembre	Ce qui a changé en Normandie pour le financement des entreprises jeudi 15 novembre
			Exposition aux gaz toxiques lors de l'ouverture et le dépotage des conteneurs maritimes jeudi 29 novembre
DÉCEMBRE	Transmission d'entreprise jeudi 6 décembre	Impact de la réforme de la formation professionnelle lundi 10 décembre	

Les éductours

Réservés aux professionnels du tourisme adhérents Premium

OCTOBRE	Week-end en mode «parisien»
DÉCEMBRE	Routes Gourmandes

CONTACT

Séverine Chauvet
02 31 54 55 90 - entreprises@caen.cci.fr

Les dates sont données à titre indicatif. Elles sont susceptibles de modifications. Les lieux et horaires vous seront confirmés dans l'invitation et lors de votre inscription sur le site web.