



Les Chambres de Commerce et d'Industrie Caen Normandie et Seine Estuaire ainsi que leurs partenaires déclarent ouverte la saison touristique 2024 avec la **30^e édition de la Journée Rencontres des professionnels et acteurs du Tourisme (JRT)**. Elle se déroule le **jeudi 21 mars**, sous un nouveau format : un **après-midi**, à la **CCI Caen Normandie**, consacré à l'échange, à la découverte des nouveautés 2024, des sites et lieux de loisirs, et une **soirée-conférence**, au **Mémorial de Caen**, pour partager un moment convivial.

C'est un **des temps forts de l'année** pour les professionnels du tourisme et les CCI Normandie.

Et cette **année est symbolique** à bien des égards

- . La JRT souffle ses **30 bougies**
- . La Normandie célèbre la liberté et accueille le monde pour le **80^e anniversaire du Débarquement et de la Bataille de Normandie**, en juin.
- . Le **Festival Normandie Impressionniste** fait son retour pour célébrer les 150 ans de ce mouvement artistique, de mars à septembre.
- . Les **Jeux Olympiques 2024**, cet été.

Autant de raisons pour que l'ensemble des professionnels du tourisme se réunissent afin de démarrer la saison touristique sous les meilleurs auspices.

Réseauter, échanger



Depuis 30 ans, cette journée permet aux acteurs du tourisme **d'échanger, de réseauter** et de trouver des solutions concrètes grâce à une zone de plus de **100 exposants**, d'un programme d'ateliers, de conférences et d'animations complet pour développer l'attractivité du territoire.

2 salles, 2 ambiances

→ *Après-midi*

à la **CCI Caen Normandie** à partir de **13h30**

Au programme :

- Une **zone d'exposition** pour découvrir ou redécouvrir les sites et lieux de loisirs, les nouveautés 2024 et se documenter.
- Une **bourse aux dépliants** pour se réapprovisionner en brochures et actualiser les informations à transmettre aux touristes.
- Des **stands d'experts qui proposent des solutions concrètes** et des accompagnements sur mesure (tourisme responsable, tourisme numérique, labels, financements, formations...)
- Un **workshop collaboratif**
- Des ateliers DDay Accueil

14h30-15h30 - Rappels historiques sur l'Histoire du Débarquement et de la Bataille de Normandie : points de repère et dates clés, préparatifs du DDAY, le Jour J, la Bataille de Normandie, les grandes figures, la libération...

Intervenant : **Romain Bréget**, guide et Vice-président de la Fédération des Guides de Normandie

16h-17h - Accueil, Tourisme & interculturalité : Repenser la qualité de l'accueil dans un cadre interculturel pour assurer une prestation de qualité face à une clientèle étrangère. Des bonnes pratiques existent : Quels avantages ? Quels impacts ? Communication, salutations, langues, nourriture, habitudes de consommation, horaires...

→ *Soirée*

Au **Mémorial de Caen** à partir de **18h15**

C'est l'occasion de participer à une **table ronde sur le tourisme de demain**, les nouvelles tendances du secteur, de profiter d'**animations** et de **souffler les 30 bougies de la JRT autour d'un cocktail**, dans une ambiance festive.



Table ronde « Tourisme de demain : évolutions et adaptation » à 18h30, les intervenants sont

- . **Alexandra Lorin-Guinard**, membre **UMIH 14** (union des métiers et des industries de l'hôtellerie du Calvados)
- . **Alain Decker**, Directeur **École Tunon** (tourisme, luxe, aérien, hôtellerie et événementiel)
- . **Guillaume Le Marchand**, Directeur **Groupe Seasonova** (spécialiste dans l'exploitation et le développement des campings nature et bien-être)
- . **Frédéric Toulet**, Manager des Opérations Center Parcs Les Bois-Francs **Groupe Pierre & Vacances - Center Parcs**
- . **Sandrine FANGET**, Directrice Adjointe Économie Enseignement Supérieur, Tourisme, Recherche et Innovation **Région Normandie**

Présence à la JRT de la lauréate normande du concours national 101 Femmes Entrepreneures



Jennifer Fevrier, lauréate du concours [101 Femmes Entrepreneures](#) participe en tant qu'exposante à la **Journée Rencontres des professionnels et acteurs du Tourisme**. Elle a été reçue à Matignon, le vendredi 8 mars, journée Internationale du Droit des Femmes, dans le cadre de la **création de son site et de son application [Sort'Easy](#)**. Son objectif est de faciliter la recherche de sorties familiales dans les cinq départements normands. Le concours 101 Femmes Entrepreneures valorise et encourage l'entrepreneuriat des femmes sur l'ensemble du territoire français.

N'hésitez pas à nous contacter pour organiser des rencontres ou interviews avec nos exposants.

.....

En résumé, la JRT c'est

la journée de rencontres ouverte à tous les acteurs du tourisme sur le territoire, professionnels ou non.

Quand ? Le jeudi **21 mars 2024**

Où ? À la *CCI Caen Normandie* à partir de 13h30, **c'est gratuit et sur [inscription](#)**

Au *Mémorial de Caen* à partir de 18h30, **[inscription](#) obligatoire – 36 euros TTC**



[Le programme détaillé](#)

.....

INVITATION MÉDIAS

Vous êtes conviés, **jeudi 21 mars à 14h**, à la **CCI Caen Normandie**, au discours d'ouverture de la Journée Rencontres des professionnels et acteurs du Tourisme, en présence de

Manuel Le Roux,
Président de la CCI Caen Normandie,

Yanic Rubichon,
Élu de la CCI Seine Estuaire

Pour organiser votre venue, merci de confirmer votre présence auprès de :

CONTACT MÉDIAS : Audrey VERLET – 06 31 97 45 95 – averlet@caen.cci.fr

.....