

Que fait votre Chambre de Commerce et d'Industrie ?



Sommaire

ÉDITO	03
CHIFFRES CLÉS	03
LE BUREAU	04
LA CCI FAIT SON JOB	06
CLUBS & RÉSEAUX	12
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	14
HÔTELLERIE D'ENTREPRISE ET LOCATION	14
FORMALITÉS D'ENTREPRISE	15
CRÉATION D'ENTREPRISE	16
FORMATION	18
APPUI AUX ENTREPRISES	22
TRANSMISSION D'ENTREPRISE	26
FINANCEMENT	27
ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIVITÉS	28
ÊTRE LE RELAI DE L'ÉTAT	30
CCI ACTIONS 2026	32
GESTION AÉROPORTUAIRE	34
GESTION PORTUAIRE	36
BUDGETS	38
RESSOURCES HUMAINES	42



Édito

Notre force : être au plus près des entreprises

La principale caractéristique du tissu économique du Calvados est sa diversité sectorielle. Si de prime abord cette absence de spécialisation pourrait apparaître comme une faiblesse, c'est en fait une force car cela permet à notre territoire de mieux résister aux différentes crises et de s'adapter plus rapidement aux mutations actuelles.

Le rapport d'activité est l'occasion pour votre CCI de partager les différentes missions menées par les élus et l'ensemble de nos collaborateurs présents tout au long du cycle de vie de l'entreprise (création, financement, développement, cession, reprise...) avec un accompagnement individuel et collectif.

Votre CCI intervient sur 4 grands domaines d'expertise : le développement économique, la gestion portuaire et aéroportuaire et la formation.

Il faut bien plus que ces quelques lignes pour appréhender le vaste champ d'action de votre CCI. Ce rapport d'activité est donc le support idéal pour présenter l'ensemble du travail réalisé sur cette année 2023.

Bonne lecture à tous.

Manuel LE ROUX

Président de la CCI Caen Normandie

2023 en chiffres

+ 29 874 entreprises
ressortissantes

3 établissements
de formation

10 équipements gérés
sur le Calvados

+ 13 000 jeunes et adultes
formés

1 newsletter
mensuelle

8 événements
incontournables pour
les entrepreneurs

5 réseaux sociaux
pour vous renseigner
au mieux

Des pros pour des pros

Votre CCI est gérée par des dirigeants d'entreprise élus. C'est là, sa singularité. Elle est constituée de 2 instances de décision (le bureau et l'assemblée générale) présidées par le Président.

Le bureau



« Je défends le développement économique, l'accessibilité et l'attractivité de notre territoire pour que chacun puisse y vivre et s'y épanouir et pour que nos enfants puissent y trouver du travail. Je suis au quotidien avec les entreprises, je sais qu'elles ont besoin de s'appuyer sur des réseaux et des partenaires comme la CCI pour se transformer et nous continuerons d'être à leurs côtés ! »

Manuel LE ROUX, Président de la CCI Caen Normandie depuis 2021.



Luc CHAVANY
1^{er} Vice-Président

CH-5 Finances



Gilbert COTE
Vice-Président

Waders Industrie



Antoine DOBROWOLSKI
Trésorier

Piercan



Érick BOCQ
Trésorier-Adjoint

Stratégie Consulting



Isabelle LAISNEY-LATOUCHE
Secrétaire

Centre E.Leclerc Bayeux



Émilie GARCIA
Secrétaire

Mindae

Assemblée Générale
du mardi 28 novembre
de la CCI Caen Normandie

L'assemblée générale

29 élus
7 membres associés
9 conseillers

en 2023

Les Membres Titulaires élus

Sylvain AUVY - ACBG

Daniel BISEGNA - Restaurant Le Bouchon

Frédérique BLONDEL - La Poste

Michaël BLONDEL - A7 Finances

Thomas BOUVET - Century 21 St-Julien

Érick BOCQ - Stratégie Consulting

Christian BUOT - Groupe Mary

Luc CHAVANY - CH-5 Finances

Laurent CHEMLA - Le Printemps

Gilbert COTE - Waders Industrie

Jean-Philippe COUSIN - Filt 1860

Bertrand DECLOMESNIL - Salaison Du Vieux Pressoir

Antoine DOBROWOLSKI - Piercan

Murielle DURAND - Laboratoire Gilbert

Émilie GARCIA - Mindae

Maud GOSSET - Carrefour

Isabelle LAISNEY-LATOCHE - Centre E.Leclerc Bayeux

Éric LE GOFF - Alticap

Manuel LE ROUX - Fidorg Normandie

Damien LECOMTE - Super U

Fabrice LEFÈVRE - Enseigne 14

Thierry LHUILLERY - Restaurant Le Pommier

Christine MULLER - E-mmo Divercity

Sylvie ORCIER - Elle n'en fête qu'à sa tête

Gaëlle PIGNET-CONDAL - Taillefer

Thierry SELLIER - Normatrans

Christophe TISON - Chal

Catherine VAUSSY - Plexitech

Iliès ZAOUI - Conscience Robotics

Les Membres Associés

François BILLE

Béatrice BONNEAU - L'Instant Immo

Damien CHARRIER - MEDEF Calvados

Daniel DELAHAYE

Annie LETOURNIANT - Crédit Agricole Normandie

Christine MAROS

Guy NORDMANN - Acentis Conseil

Les Conseillers Techniques

Jean de CLAVERIE

Frédéric HARDOUIN

Karl JOLY

Patrice LENOBLE

Emeric LÉBOUCHER

Emmanuel LEBRETON

Nicolas MASSON

Florence RICHARD

Christian TAILLANDIER

La CCI fait son job !

RÉTROSPECTIVE 2023

Janvier

24 200 tonnes de blé : un nouveau record de chargement de céréales pour le port de Caen-Ouistreham

Le mastodonte Federal Fraser avec ses 200 mètres de long et 24 mètres de large s'est frayé un passage dans la grande écluse du port de Caen-Ouistreham. Destination le Maroc, pour acheminer sa cargaison.



Cérémonie des vœux

Plus de 200 convives réunis pour dresser le bilan de l'année écoulée et découvrir les actions à venir.

Février

Une nouvelle antenne d'accueil entrepreneurs à Valès Dunes

Située dans la maison des services au public de Valès Dunes, 4 bis route de Paris, la nouvelle antenne de la CCI accueille les entrepreneurs locaux désireux d'accéder à des conseils et des informations.



Visite de l'entreprise AYRO

Manuel Le Roux, Président de la CCI Caen Normandie, a eu le plaisir d'accompagner Hervé Berville, Secrétaire d'État chargé de la Mer et de la Biodiversité, lors de sa visite chez AYRO, entreprise spécialisée dans la fabrication de propulsion éolien et implantée sur le port de commerce de Caen-Ouistreham.



28

Assemblée générale Dynamic export

L'occasion de faire un retour sur les temps forts de 2022 et de présenter la vision et le programme 2023, année anniversaire pour le Club, qui fête ses 30 ans.

Mars

Crash d'aéronef : un exercice à l'aéroport

Plus de 200 personnes ont été mobilisées pour reproduire une situation de crash d'aéronef. Les équipes des aéroports de Caen et Deauville, du SDIS, du SAMU et de la préfecture étaient réunies pour cet entraînement grandeur nature.



17



17 au 19

54 heures dans la peau d'un créateur d'entreprise

Le Startup Weekend, c'est 2 jours pour créer une startup. En 2023, un thème : la greentech et sept équipes en compétition. Elles ont travaillé sur différents projets durant le temps imparti, puis sont passées devant un jury professionnel pour défendre leurs idées.

Journée Rencontres des professionnels et acteurs du Tourisme, plus de 150 exposants

Placée sous le signe de la convivialité, la journée a permis aux participants d'échanger, de réseauter, de trouver des solutions concrètes pour la saison touristique. 650 visiteurs ont fait le déplacement pour découvrir les dernières tendances du secteur.



30

Avril



14

Finale Nord-Ouest de la Nutella ACADEMY

11 candidats ont participé au concours organisé à l'ICEP Formation. 3 candidates retenues, dont Emilie Gouyx, apprentie en pâtisserie à l'ICEP, qui s'est qualifiée pour la Finale Nationale à Paris en octobre 2023.

Premier vol vers le Monténégro

Le samedi 22 avril, première des 4 dates pour le Monténégro au départ de Caen en 2023. L'agence Amerasia, basée à Hérouville, est à l'initiative de ces vols effectués en Embraer 195 et opérés par Air Monténégro. Un véritable succès puisque les 4 dates ont affiché complet.



Mai



Workshop reprise/transmission

35 repreneurs et cédants étaient présents pour le workshop reprise/transmission d'entreprise. 7 experts ont partagé leurs anecdotes, leurs conseils et surtout leurs secrets pour bien réussir sa reprise ou sa cession.

Retour des croisières sur le canal de Caen-Ouistreham

En 2023, le port de Caen-Ouistreham a accueilli 12 escales de navires de croisière dont 4 escales inaugurales.



Signature de convention avec les parrains de la 12^e promotion PLATO

11 chefs d'entreprise se lancent dans la formation collaborative PLATO et sont accompagnés par deux parrains : Soizick LECOMTE, cheffe d'entreprise de Hyper U Douvres La Délivrande et Arnaud VASSARD, Directeur général de OMB INFORMATIQUE & BUREAUTIQUE.

Visite de l'Assemblée nationale

Invités par Christophe Blanchet, député de la 4^e circonscription du Calvados, à une visite de l'Assemblée nationale, Manuel LE ROUX, quelques membres de l'assemblée générale et des chefs d'entreprises normands, adhérents au Club CCI Entreprises et Territoires se sont rendus au Palais Bourbon.



Juin



Soirée business

Plus de 130 convives réunis au Domaine de la Cour des Lys à Sainte Croix Grande Tonne pour un dîner carrousel 100% réseau ! Une opération annuelle qui permet aux chefs d'entreprise d'élargir leur réseau professionnel dans un cadre convivial.

Septembre

Rencontre avec les représentants de plusieurs associations de commerçants

Ce fut l'occasion de faire un point sur la saison estivale et les défis actuels qui ont touché le secteur du commerce (hausse du coût de l'énergie, émeutes), et de parler des actions à mettre en place sur 2024. Ont été également évoqués, les nombreux événements à venir sur notre territoire.



Plénière PLATO régionale

Créer du lien, prendre de la hauteur, c'est ce que propose le programme de la plénière PLATO : conférence inspirante sur l'optimisme, balade à bord de véhicules militaires, déjeuner authentique à la Ferme de Billy, visite des plages du Débarquement. Une journée riche de partage et d'échange pour les 130 chefs d'entreprise participants.

Lancement du fonds de dotation Mécènes Caen Normandie

Dans le cadre du Millénaire de la ville de Caen, la CCI Caen Normandie, membre du GIP Millénaire, a lancé un fonds de dotation pour soutenir des projets d'intérêt général dont certains pourront se tenir dans le cadre de cet événement incontournable du territoire.



Octobre



19 500 € récoltés au profit des Restos du cœur

120 chefs d'entreprise se sont mobilisés pour la bonne cause à l'occasion du dîner des chefs ! 9 chefs engagés pour les Restos ont su régaler les convives avec un menu d'exception ! L'organisation soutenue par l'ICEP Formation, a pu compter sur 15 apprentis pour assurer le service en salle.



Novembre

Les Rendez-vous d'Affaires de Normandie en chiffres

- Près de 600 participants
- 4500 rendez-vous BtoB
- 75 donneurs d'ordres présents dont 10 entreprises étrangères
- 320 entreprises normandes



39^e Challenge Jean Mouge

Orchestré par les Toques Normandes et l'ICEP Formation, ce concours culinaire est destiné aux apprentis des centres de formation de Normandie.

Soirée Normandie Qualité Tourisme (NQT)

Les membres du réseau Normandie Qualité Tourisme se sont réunis au Restaurant La Voile Blanche à Ouistreham pour partager une soirée conviviale. À cette occasion, 14 entreprises ont été mises à l'honneur pour leur engagement dans la démarche « Normandie Qualité Tourisme ».



Décembre



2^e réunion d'information D-DAY Accueil

Nos équipes étaient en tournée dans les intercommunalités pour informer les commerçants et professionnels du tourisme sur le programme des festivités liées au 80^e anniversaire du Débarquement et les outils à leur disposition pour se préparer à accueillir les touristes.

Remise des diplômes ICEP Formation

304 diplômés ont été récompensés lors de cette soirée, qui a été marquée par l'annonce du lancement de l'ICEP Alumni pour faire perdurer le lien entre l'ICEP et ses anciens apprenants.



Temps forts 2023

FOCUS



Plus de 1 000 visiteurs au Festival des Entrepreneurs

Pour sa 6^e édition, les visiteurs ont une nouvelle fois profité de moments d'échange avec les partenaires et exposants. Le Festival, c'est aussi des têtes d'affiche comme Virginie Delalande et Patrick Bourdet lors de la soirée conférence et des entrepreneurs normands lors de la Success Stories.



+ 70
exposants
partenaires



+ 60
ateliers
et mini-conférences



+ 1 000
visiteurs
en 2 jours

FOCUS

TOURISMEXPLORE

Découvrez les métiers du tourisme !

Découvrir le tourisme autrement

TourismeXplore est bien plus qu'un simple salon, c'est une occasion rare de s'immerger dans un univers fascinant où la passion du voyage et du partage règne en maître. Demandeurs d'emploi, en reconversion professionnelle ou tout simplement curieux d'en apprendre davantage sur les coulisses du tourisme, cet événement a réservé des découvertes enrichissantes et des rencontres inspirantes aux 400 visiteurs.



Clubs & réseaux



« Participer à l'ensemble de ces réseaux et événements que propose la CCI Caen Normandie, c'est l'occasion pour moi d'échanger et de découvrir d'autres secteurs d'activités, de tisser des liens, de mieux se connaître entre membres pour s'entraider. C'est aussi une façon de mutualiser et/ou de développer des partenariats business. Ces échanges peuvent aussi m'aider sur des problématiques RH, logistique et découvrir d'autres pratiques ».

Dirigeante et adhérente de plusieurs clubs CCI de Normandie



CCI CLUB
ENTREPRISES & TERRITOIRES

120 adhérents



FEMMES
& Challenges

189 adhérentes



Un réseau pragmatique, ouvert et efficace autour de l'entrepreneuriat au féminin en Normandie. Tous les secteurs et les tailles d'entreprises sont présents. Elles sont cheffes d'entreprise, dirigeantes, porteuses de projet et femmes en responsabilités. Des hommes sont aussi présents et soucieux de soutenir l'audace au féminin.

Le Forum Femmes & Challenges 2023

Une 5^e édition pleine de réussite et de partage au Zénith de Caen qui a réuni plus de 1220 participants. Des personnalités inspirantes ont pu témoigner de leur parcours pour donner envie d'entreprendre ! Bouger les lignes, apporter des solutions concrètes, décupler son réseau et aider à prendre du recul sur son activité... ce rendez-vous s'impose comme un incontournable de l'entrepreneuriat féminin.





Ce club a pour objectifs de développer votre réseau et faire du business, rencontrer décideurs et acteurs du territoire, participer à la vie du territoire, bénéficier d'une veille économique et découvrir le territoire autrement.

22 années
d'existence



33 rencontres



DYNAMIC EXPORT : Se développer à l'international

C'est le club de tous les professionnels normands qui n'ont pas de frontières ! Et ses missions sont simples : encourager les échanges, le partage d'expériences et les bonnes pratiques entre professionnels ; élargir son réseau à l'international ; fournir des conseils terrain et de l'information pratique via le témoignage de spécialistes de l'international.



111
adhérents

Une centaine de personnes à la Conférence économique COFACE/ Dynamic Export du 17 octobre 2023

Une conférence instructive, et grandement appréciée par les participants au cours de laquelle ont été présentées les perspectives économiques (et optimistes!) pour 2024. Deux entreprises adhérentes de Dynamic Export, la Normandise Pet Food et Piercan, ont partagé avec les adhérents leur expérience de l'export.



Développement économique

« Nos conseillers sont présents tout au long du cycle de vie de l'entreprise (création, suivi, formation, financement...) au travers d'un accompagnement individuel et collectif. »

Manuel Le Roux,
Président de la CCI Caen Normandie



Hôtellerie d'entreprise et location

La CCI Caen Normandie propose une structure de haute qualité permettant d'accueillir de 8 à 500 personnes pour organiser des congrès, assemblées générales, colloques, séminaires, réunions, formations, ...



1 298 locations de salles



50 entreprises domiciliées
(boîtes aux lettres incluses)



10 salles modulables de 18 à 500 m² équipées avec écran, paperboard, accès internet, tables et chaises. Accueil jusqu'à **400 personnes assises**.

Formalités d'entreprise

**Libérez-vous des contraintes administratives avec votre CCI !
Le Centre juridique des formalités d'entreprises est à votre écoute**

Un interlocuteur CCI vous accompagne et s'occupe pour vous de toutes vos démarches.

- **Simplicité** : les formalistes recueillent les informations et documents nécessaires, vérifient la conformité des pièces et réalisent la déclaration sur le site du Guichet unique électronique.
- **Rapidité** : ils assurent le suivi et les échanges avec les administrations concernées.
- **Sérénité** : ils réalisent l'ensemble de la formalité de A à Z et informent pas-à-pas de l'avancée du dossier en toute confidentialité.



Le saviez-vous ?

Votre Chambre de Commerce et d'Industrie peut vous accompagner dans la réalisation des affectations de votre entreprise ou de votre portefeuille d'établissements. N'hésitez pas à la solliciter !

502

demandes de prise en charge de formation des chefs d'entreprise

2 338

formalités administratives effectuées (CJFE, contrats d'apprentissage et taxe d'apprentissage)

12 978

personnes reçues et orientées par l'accueil de la Chambre de Commerce et d'Industrie

747

conventions pour des mini-stages pour les collégiens et lycéens

88

entreprises ont versé leur taxe d'apprentissage auprès de la Chambre de Commerce et d'Industrie

Création d'entreprise

Accompagner pour mieux créer

Inspirer et accompagner tous les entrepreneurs et toutes les entreprises dans la création, c'est un des rôles essentiels de votre CCI. Information, sensibilisation, conseils d'experts... Tout est mis en œuvre pour favoriser l'entrepreneuriat.



1 561

Porteurs de projets reçus



349

accompagnés sur la construction de leur projet



348

entreprises de -3 ans suivies individuellement



569

rendez-vous effectués sur les permanences

Des permanences sur les territoires, pour être au plus proche des entrepreneurs

📍 ARGENCES

Maison des Services au public de Bellengreville
Tous les lundis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 sur RDV

📍 BAYEUX

Pépinière Vitamines à Nonant
Tous les mardis de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 sur RDV

📍 CAEN

CCI Caen Normandie à Saint-Contest
Tous les jours de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 sans RDV (16h le vendredi)

📍 FALAISE

Communauté de Communes du Pays de Falaise
Tous les mardis de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 sur RDV

📍 VIRE

Pôle Emploi de Vire
Tous les mercredis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30 sur RDV

La Région Normandie a labellisé le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie de Normandie, pour déployer son dispositif d'accompagnement des créateurs et repreneurs d'entreprise « Ici Je monte ma boîte ». Ce dispositif propose à chaque porteur de projet un

accompagnement personnalisé et de proximité, une prise en charge financière de l'accompagnement individuel et un accès à des solutions financières pour soutenir son projet.



« Je me suis dirigé vers la CCI pour avoir les informations utiles pour la création d'entreprise. J'ai suivi un atelier gratuit d'une demi-

journée pour entreprendre, puis la formation 5 jours pour entreprendre et j'ai bénéficié de l'accompagnement individuel « Ici Je monte ma boîte ». Ce fut vraiment très utile pour la création d'entreprise et les conseils fournis ont été vraiment pertinents ».

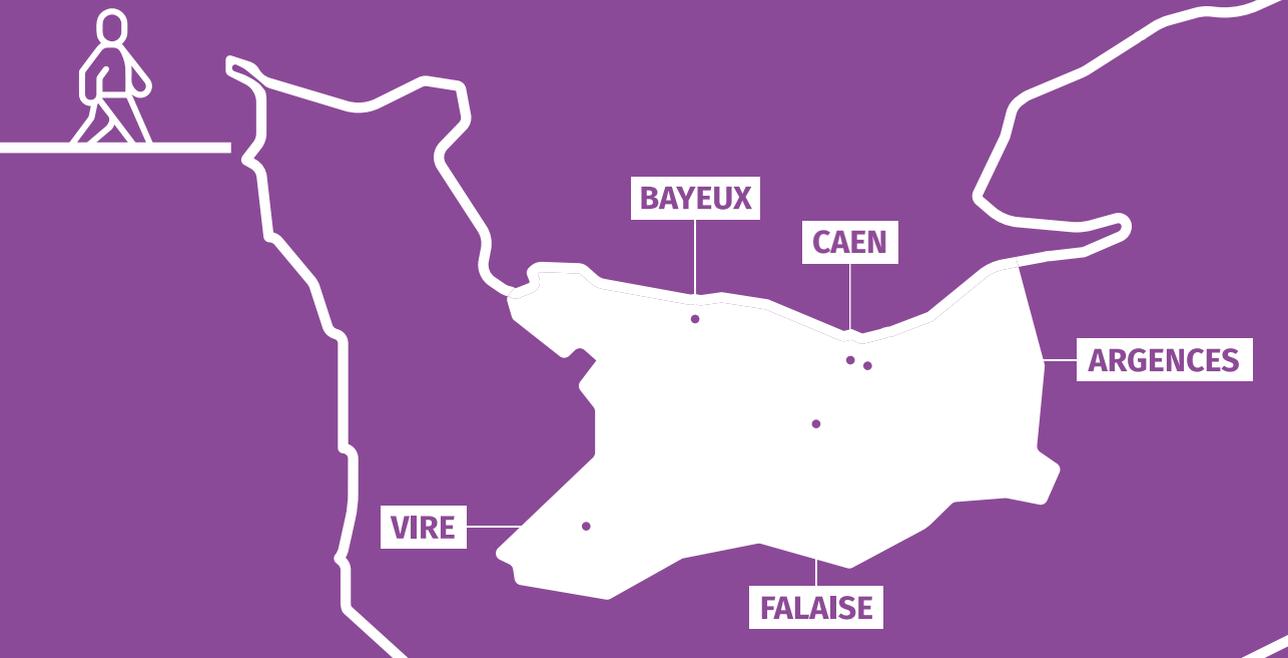
Gérant d'un bar à cocktail à Caen



« Me faire accompagner par la CCI était une évidence. J'ai bénéficié du parcours création « Ici Je monte ma boîte » et de la formation « 5 jours pour

entreprendre ». J'y ai trouvé les réponses aux questions que je me posais et cela m'a également aidé à étudier l'opportunité et la faisabilité du projet. J'ai ainsi amélioré mon étude de marché et mon business plan et affûté ma stratégie marketing ».

Gérante d'une structure de bien-être dans le Calvados



Formation

Booster la montée en compétences

Votre CCI propose des formations conçues sur-mesure dans les domaines de la transition, de l'innovation, de la veille... Elle accompagne pour anticiper, formaliser les projets de formation, renforcer la compétitivité par l'innovation et la prise en compte des transitions écologiques et sociétales.



113

participants à la formation 5 jours pour entreprendre



103

participants à la formation Micro-entreprise/TPE



88.73 %

taux de satisfaction sur la formation PLATO



+ 500

personnes formées en 2023



« La protection des données et la cybersécurité sont plus importantes que jamais dans notre monde numérique en constante évolution. La sécurité de nos informations personnelles est cruciale pour éviter les cyberattaques et les violations de la vie privée. Investir dans la sécurité de vos données, c'est investir dans votre propre sécurité en ligne ».

Spécialiste sur la Protection des Données et animateur lors de la formation « Faire face au risque de cybersécurité »



cf : page 32



CCI'UP

NUMÉRIQUE

Soyez acteur de votre transformation digitale

STRATÉGIE

Développez une politique générale d'entreprise pertinente

DÉVELOPPEMENT DURABLE / RSE/QVT

Élargissez votre réflexion sur la responsabilité sociétale de votre entreprise

JURIDIQUE ET RÉGLEMENTATION

De la connaissance à la maîtrise des procédures

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Apprenez à vous adapter aux différentes situations professionnelles

COMPTABILITÉ ET FINANCE

Devenez maître de votre gestion

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET MARKETING

Donnez de l'impulsion à vos ventes

CRÉATION

Toutes les clés pour poursuivre l'idée concrète que vous aviez en vous lançant

RH ET SOCIAL

Maîtrisez les fondamentaux du droit du travail et des relations sociales

MANAGEMENT ET COMMUNICATION

Manager pour performer

CCI'UP regroupe sous une marque ombrelle l'ensemble **des formations de votre CCI spécialement dédiées aux chefs d'entreprise**. Ce service renforce la visibilité et l'attractivité des formations, c'est un passeport pour réussir un projet, une création d'entreprise. Pensé autour d'un socle de compétences élargies, CCI'UP est le service dédié à la formation dans votre CCI.



Formation

Révéler les talents et les compétences de demain

Les CCI sont le 2^e formateur de France après l'Education Nationale. Votre CCI Caen Normandie est gestionnaire d'organismes de formation (ICEP Formation, Scholar Fab, EM Normandie) et contribue à la promotion de la formation et des métiers sur son territoire. Plus de 13 000 jeunes et adultes sont formés.



L'ICEP Formation est **spécialisé dans l'apprentissage** depuis plus de 45 ans. Il dispense des formations du CAP au Bac+3. À travers ses 4 pôles de formation Tourisme, Hôtellerie, Restauration et Commerce, l'ICEP Formation forme aux métiers d'avenir.



890

personnes formées



86 %

de taux de réussite



3 700

clients dans les restaurants d'application

Obtention du label CFA Innovant



Le label CFA Innovant s'inscrit dans une démarche, animée conjointement par les centres de formation d'apprentis CFA et la Région Normandie. Il encourage les organismes de formation à accentuer leur **transformation numérique**. Les actions mises en place et l'usage croissant d'outils pédagogiques digitaux au sein de l'ICEP Formation sont ainsi valorisés.

Les badges sont acquis pour 3 ans, ce qui implique pour l'organisme d'apprentissage normand d'être en quête d'initiatives futures et proactif dans ses démarches.

Le saviez-vous ?

À l'ICEP Formation, vous avez la possibilité de déjeuner dans des restaurants d'application et d'acheter des compositions florales. Ainsi, vous contribuez à la formation des apprentis.





Scholar Fab est un établissement de l'enseignement supérieur, de l'alternance et de la formation continue. Il est membre du réseau CCI Normandie et propose **des formations à des métiers concrets dans 12 filières jusqu'au Bac +5** (commerce et vente, administration et ressources humaines/paie, sécurité logistique et douane, informatique, social, design et langues).



92 %
de taux de réussite



5 633
apprenants

Pour rappel :

Anciennement ADEN Formations, l'établissement a été renommé Scholar Fab, la Fabrique des savoirs début 2023

L'EM NORMANDIE a été fondée en 1871. **C'est l'une des plus anciennes écoles de commerce françaises.** Sur le plan national, elle s'impose dans le cercle très fermé des 38 écoles de management membres de la Conférence des Grandes Écoles (CGE).



Welcome to the USA

L'EM Normandie pose ses valises dans le prestigieux **UMass Boston College of Management**, sur la côte nord-est des États-Unis. Reconnu comme pôle d'excellence dans la recherche et entouré des plus importants incubateurs et entreprises technologiques au monde, le campus, basé dans le Massachussets, accueille déjà des étudiants en semestre d'échange avec à la clé **une expérience inoubliable, riche d'apprentissage.**

Label DD&RS

La démarche « School for Good » de l'EM Normandie, dont l'objectif est **d'avoir un impact sociétal et environnemental positif à l'horizon 2030**, porte ses fruits : l'école a obtenu le Label DD&RS (Développement Durable et Responsabilité Sociétale) et ce dès sa première candidature. Il valorise les démarches de développement durable et de responsabilité sociétale des établissements d'enseignement supérieur et de recherche français... **un cercle très prisé puisque seulement 10 grandes écoles de commerce sont à ce jour labellisées.**



6 350
étudiants et professionnels en formation



6
campus en France et à l'international



+ 5 000
entreprises associées à la vie de l'école

Appui aux entreprises

L'expertise dédiée au développement

Votre CCI, grâce à son expertise et à sa connaissance du territoire, propose des dispositifs personnalisés dans plusieurs domaines pour développer votre entreprise, accroître votre compétitivité et vous diriger vers de nouveaux marchés.



FOCUS



CCI PRESTATAIRES
PLATEFORME DE RÉFÉRENCIEMENT D'EXPERTS



cf : page 32

Afin de répondre aux besoins croissants des TPE-PME normandes dans les domaines du numérique et de la RSE, vos CCI de Normandie ont décidé de procéder au **référencement de consultants et prestataires spécialisés**.

127 prestataires référencés à l'échelle régionale

38 à l'échelle de la CCI Caen Normandie

Pour en savoir plus : cciprestataires.fr



Numérique

- 283** entreprises sensibilisées au numérique
- 65** entreprises accompagnées au développement numérique
- 28** journées de permanence sur le territoire pour les commerçants



Tourisme

- 109** établissements labellisés Normandie Qualité Tourisme (NQT)



Développement durable

- 166** entreprises suivies pour des conseils en énergie
- 6** dossiers Imprim'vert
- 2** entreprises suivies dans le cadre de la Contribution Service Public Électricité (CSPE)



Développement PME

- 54** adhérents aux sessions PLATO
- 30** entreprises accompagnées par l'Accélérateur de projets
- 60** chefs d'entreprise reçus et orientés dans le cadre du Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises (CIP)



Activité commerciale

- 100** établissements accompagnés dans leur mise aux normes accessibilité
- 7** audits réalisés dans le cadre du Fonds de Transformation des Buralistes



Formations obligatoires



69 entreprises ont suivi la formation Hygiène alimentaire en restauration commerciale

92 entreprises ont suivi la formation Permis d'exploitation, pour assurer avec sérénité l'exploitation de leur établissement

Réseaux sociaux



+ 60 entreprises ont suivi la formation autour des réseaux sociaux, afin d'optimiser leur visibilité en ligne.



Le saviez-vous ?

Votre CCI Caen Normandie est présente sur de nombreux réseaux sociaux. Abonnez-vous pour ne manquer aucune actualité !



Témoignages



« L'accompagnement réalisé par la CCI nous a permis d'apporter un œil neuf sur la méthodologie que l'on souhaitait développer et de renforcer notre équipe projet ». L'entreprise Batimétal - Groupe Keyor, souhaitait être aidée pour structurer son nouveau projet : la mise à niveau de la fabrication du site et d'analyse des « MUDA » (pertes) de son process.

Mathieu Mendy, Responsable Méthodes, Amélioration Continue et travaux neufs



« J'ai intégré le groupe PLATO™ pour la première fois en 2005. Ce groupe est à l'origine du développement de mon entreprise, car à l'époque j'étais seul et ne côtoyais que très peu de monde en dehors, comme beaucoup de chefs d'entreprise. Intégrer PLATO a été pour moi une façon de m'ouvrir sur les autres et de prendre confiance en moi.

Daniel Bisegna, Chef d'entreprise & parrain du programme PLATO



+ 500 personnes formées en 2023



« Participer à la Masterclass RSE permet de rencontrer des professionnels

pour échanger des idées et nous permettre de structurer davantage notre démarche tout en conservant la singularité de notre lieu ».

Nathalie Worthington, Directrice du Musée Juno Beach



« Sans l'accompagnement, je ne sais pas si nous aurions fait ces changements en si peu de temps. Le fait d'avoir des rendez-vous, des objectifs et des

échanges nous oblige à progresser à un rythme plus soutenu. Le fait d'ouvrir son entreprise et ses fonctionnements à un œil extérieur et objectif a permis de détecter et de résoudre plus rapidement certains blocages. Quand on est trop dans l'opérationnel, on ne prend plus le temps de remettre en cause nos procédures. Il y a des caps à passer et la CCI nous a aidés à passer celui-ci avec succès ».

Aymeric BROCHARD, Gérant de l'entreprise BSI

Transmission d'entreprise

La transmission fait partie de la vie de l'entreprise, mais ce n'est pas anodin. De nombreuses questions se posent : transmettre quand, pourquoi, pour faire quoi ensuite, à qui, comment, quoi... ? Votre CCI est là pour vous aider.

La transmission/reprise avec votre CCI en quelques chiffres



91

cédants sensibilisés et accompagnés



28

reprises abouties



La Caisse d'Épargne Normandie partenaire de votre CCI dans la transmission

« Nous travaillons en proximité avec tous les acteurs économiques et donc tout particulièrement avec les CCI. Nous en sommes un partenaire historique, comme nous le sommes également des réseaux et plateformes d'accompagnement à la création et reprise d'entreprises ».

Séverine Cossard,
Responsable
Développement Marché
des Professionnels

« Suite à une conférence sur la transmission d'entreprise organisée par la CCI, j'ai pris contact avec un conseiller pour lui présenter mon activité. Il m'a parlé du processus de transmission : comment vendre, comment valoriser l'entreprise, comment trouver un repreneur ... J'ai déterminé un prix de vente et nous avons lancé la recherche d'un repreneur. Il y a eu plusieurs contacts, mais 3 personnes correspondaient plus au profil recherché. Après quelques mois de recherche et d'échanges, j'ai cédé l'entreprise à l'un des candidats. Je l'accompagne actuellement dans la reprise. J'ai apprécié les échanges que j'ai eu avec mon conseiller. Ce n'est pas simple de céder son entreprise, ni moralement, ni techniquement. C'est donc important d'avoir du soutien. »

Chef d'entreprise en commerce de gros à Vire-Normandie

Financement

Votre CCI accompagne les porteurs dans la construction financière de leur projet. Elle est également un intermédiaire auprès des établissements bancaires. L'accompagnement par votre CCI permet d'accéder à des prêts d'honneur bancaires et au dispositif « Ici Je monte ma boîte » de la Région Normandie.

FOCUS

1 760 500 €

Votre CCI a mobilisé 1 760 500 euros, dont :

- 1 462 000 € de prêts d'honneur bancaires
- 298 500 € de prime start coup de pouce de la Région Normandie
- 245 porteurs de projet accompagnés au financement

Accompagnement des collectivités

Une connaissance aigüe du territoire au service des collectivités

Rencontrer les collectivités du territoire normand pour déceler leurs besoins en conseils et prestations, afin de proposer l'intervention d'experts dans différents domaines, fait partie du quotidien des collaborateurs de votre CCI.



27 communes où votre CCI est présente*



4 500 locaux commerciaux géolocalisés*

**dans le cadre de l'observatoire du commerce (dispositif CCI City Desk, outil de pilotage et d'aide à l'implantation pour le commerce)*



Signature de la Convention ZAE

6* Établissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI) se sont réunis à la CCI Caen Normandie pour signer une convention visant à réaliser **l'inventaire des espaces fonciers disponibles** et à prioriser leurs utilisations dans un contexte de sobriété foncière.

**Intercom de la Vire au Noireau, Isigny-Omahia Intercom, Pré-Bocage Intercom, Communauté de communes Cœur de Nacre, Bayeux Intercom et Ville de Bayeux et la Communauté de Communes du Pays de Falaise*

FOCUS Baromètre des Affaires - Je suis la conjoncture

- Pour être informé régulièrement sur la santé économique de votre territoire
- Pour connaître les évolutions des différents secteurs de l'économie normande
- Pour connaître l'opinion des dirigeants sur l'actualité conjoncturelle

Baromètre réalisé 2 fois par an auprès de plus de 2 370 dirigeants normands, dont 380 sur le périmètre de votre CCI Caen Normandie.



FOCUS Fin du dispositif « Ma ville Mon shopping » : bilan

De janvier 2021 à octobre 2023, votre CCI a accompagné des collectivités et des dirigeants dans le développement de leur activité avec la création de boutiques en ligne sur le site mavillemonshopping.fr.

- 4 territoires sur lesquels les places de marché territoriales sont déployées
- **175 dirigeants accompagnés** pour le suivi de leur boutique en ligne
- **2 940 produits en ligne** (total cumulé sur les 3 ans)
- 2 opérations « code promo »
- 270 commandes effectuées par 235 acheteurs
- **397 produits vendus**



Établissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI) en lien avec votre CCI Caen Normandie

Être le relai de l'État

Des dispositifs d'aide ambitieux

Le saviez-vous ?

Votre CCI est le relai, avec les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, des dispositifs d'aide aux entreprises mis en place par le Gouvernement (sobriété énergétique, numérique...).



Transformation numérique des entreprises du tourisme

Dans le cadre du plan Destination France du gouvernement, des entreprises, avec l'aide d'un conseiller de votre CCI, ont construit conjointement un plan d'action pour gagner en visibilité sur internet et augmenter leur chiffre d'affaires ; intégrer le numérique dans leur gestion quotidienne et leur stratégie ; intégrer les enjeux de sécurité et de protection de leurs données et s'appuyer sur le numérique pour intégrer les filières économiques locales liées au tourisme.

Plan de sobriété énergétique

Votre CCI s'est pleinement mobilisée aux côtés des entreprises face au défi majeur de la sobriété énergétique pour consommer moins, mieux et autrement et atteindre les 10 % de réduction de la consommation d'énergie en France visés par le Gouvernement d'ici 2024. Les entreprises ont été invitées à devenir plus économes en ressources énergétiques en faisant le choix d'équipements moins énergivores et plus performants notamment en changeant leurs pratiques et leurs comportements. Elles ont à leur disposition un panel d'offres sous la forme de visites « conseil énergie », test d'éligibilité au taux réduit de la taxe dite CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et test de vérification de l'assujettissement des bâtiments/locaux.



France 2030

Le programme France 2030 vise à soutenir l'innovation et accompagner les transitions dans les secteurs stratégiques. L'objectif est clair : accélérer la transformation par l'innovation et positionner la France en leader du monde de demain grâce à des financements destinés aux acteurs émergents, dont la moitié en faveur d'actions de décarbonation. Votre CCI Caen Normandie a accompagné les dirigeants d'entreprises du secteur de l'industrie pour identifier les projets éligibles à ces dispositifs, structurer la demande de financement et réaliser les démarches pour bénéficier de cette aide.



39

entreprises ont bénéficié d'un diagnostic individuel sur leur transformation numérique



182

entreprises sensibilisées au plan de sobriété énergétique



54 m^{ds} €

déployés par l'État sur 5 ans pour France 2030

CCI Actions 2026

Pour répondre aux enjeux externes et internes de **nos 4 domaines d'expertise**, élus et collaborateurs ont travaillé conjointement pour définir les orientations, priorités et actions. Déclinées dans le **plan stratégique** de mandature à 2026, celles-ci s'orientent autour de **10 thématiques** : Industrie, Tourisme, Commerce, Collectivités, Réseaux, Formation, Communication, Aéroport, Ports, Transversal.



Quelques objectifs fixés



✓ FOCUS Formation

Objectif

Développer la dynamique des réseaux et fédérer les acteurs et professionnels du territoire. >>

Création de l'Alumni ICEP. 100 anciens élèves ont rejoint l'Alumni. Ils forment ainsi un réseau de professionnels solidaires pour accompagner les diplômés dans leur recherche d'emploi.



✓ FOCUS Collectivités

Objectif

Développer le tissu économique du territoire. Encourager les synergies et les coopérations au service des entreprises. >>

Fonds de dotation Mécènes Caen Normandie : Membre du GIP Millénaire Caen 2025, votre CCI Caen Normandie est à l'initiative du fonds de dotation Mécènes Caen Normandie qui a pour objectif de participer au rayonnement et à l'attractivité du territoire.



✓ FOCUS Aéroport

Objectif

Développer l'infrastructure au service de l'attractivité et des entreprises. Accompagner la transition écologique.



L'aéroport de Caen-Carpiquet a obtenu la certification niveau 2 du programme Airport Carbon Accreditation « ACA ». Il s'agit d'un programme d'engagement volontaire de réduction des émissions de CO2 du secteur aéroportuaire.



✓ FOCUS Commerce

Objectif

Le commerce doit s'adapter pour répondre aux nouvelles attentes et contribuer à l'attractivité des territoires.



Le programme D-Day Accueil dans le cadre des commémorations du 80°. Un kit de communication, un site internet consommez-normand.com, des ateliers de sensibilisation ont été proposés aux commerçants pour les accompagner dans l'accueil des visiteurs.

Gestion aéroportuaire

L'aéroport de Caen-Carpiquet est une infrastructure au service du territoire et des entreprises. Votre CCI est là pour accompagner de manière durable sa croissance dans le respect de l'environnement et dans une dynamique de développement des nouvelles technologies.



FOCUS Une biodiversité foisonnante

« Les aéroports de Caen-Carpiquet et Deauville Normandie sont ravis de collaborer avec l'association Aéro Biodiversité pour mieux connaître, gérer et améliorer sa biodiversité. Nous nous engageons depuis plusieurs années à respecter notre environnement ; l'adhésion à l'association s'inscrit dans la continuité de notre démarche en faveur de la protection de la nature. »

Maryline Haize-Hagron,
Directrice des aéroports de Caen-Carpiquet et Deauville Normandie

Au total, 112 nouvelles espèces animales et végétales ont été recensées dont 6 oiseaux, 47 arthropodes, 3 mammifères, 1 reptile... Cela porte à 340 le nombre d'espèces répertoriées par l'association sur la plateforme de Caen depuis le début des recherches en 2022.



329 362

passagers commerciaux
(record annuel historique)



2

compagnies aériennes
(Air France et Volotea)



9

destinations en vols directs (Ajaccio, Bastia, Calvi, Figari, Lyon, Marseille, Montpellier, Nice, Toulouse)



+ 9 %

de trafic en 2023



3

destinations phares : Lyon, Marseille et Nice

Gestion portuaire

Les ports sont de réels écosystèmes au service du développement économique et de l'activité touristique. Votre CCI développe les activités portuaires et étoffe son offre, au service des usagers et de l'attractivité.



Partie aval (Transmanche)



742 915

passagers dont 223 726 véhicules légers et 78 385 camions pour le fret

Partie amont



1 093

navires



22 391

tonnes de bois (+ 184%)



50 576

tonnes de ferraille
(+ 1 352%)



2 633

tonnes de produits pêchés
(+ 11.3%)



Crédit photo : Septième Ciel Images

FOCUS

PORTS DU CALVADOS

Un acteur unique pour l'exploitation des 7 ports départementaux

PORTS DU CALVADOS a été créée pour répondre au souhait du Département du Calvados de dynamiser le développement de ses ports, harmoniser la qualité et l'entretien des infrastructures et renforcer leur attractivité.

Adossé à la forte expertise territoriale et portuaire du groupement CCI Caen Normandie et de la coopérative Copéport, le nouveau concessionnaire généralise, grâce à la mutualisation, une offre de services autour de trois priorités stratégiques :

OFFRE « PLAISANCE » :
améliorer le taux de remplissage des ports en accompagnant les clients dans la pratique du nautisme

OFFRE « ATTRACTIVITÉ » :
mailler les ports avec le territoire

OFFRE « PÊCHE » :
rationaliser la gestion portuaire dans le respect des identités locales.



137
bateaux de pêche



127
kilomètres de côtes



3 000
anneaux de plaisance



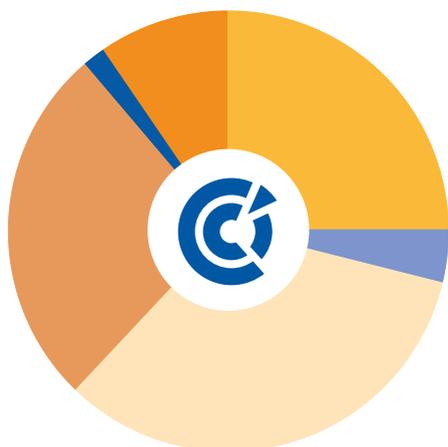
70
espèces de poissons, coquillages, crustacés débarqués



14 000
tonnes de produits débarqués en 2023

Budget

Charges en k€



7 123
Charges
d'exploitation

1 247
Impôts
et taxes

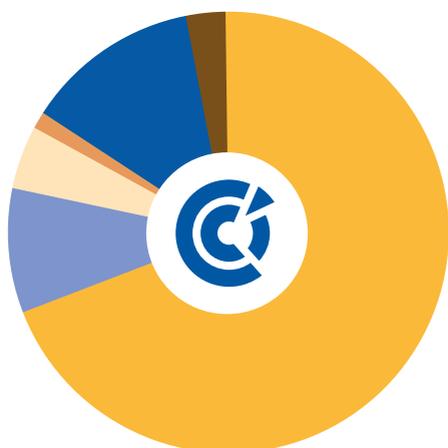
9 344
Salaires
et charges

8 272
Dotations aux
amortissements
et provisions

429
Charges
financières

3 356
Charges
exceptionnelles
et IS

Produits en k€



21 166
Chiffre
d'affaires

2 818
TFC

1 414
Subventions
d'exploitation

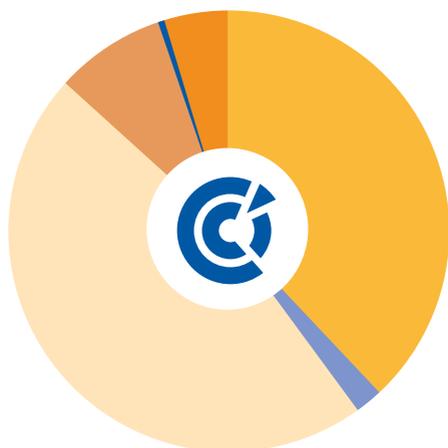
470
Reprises provisions
et transferts de
charges

4 135
Produits
exceptionnels

732
Produits
financiers

+ 964 k€ de résultat

Charges en k€



2 994
Charges
d'exploitation

138
Impôts
et taxes

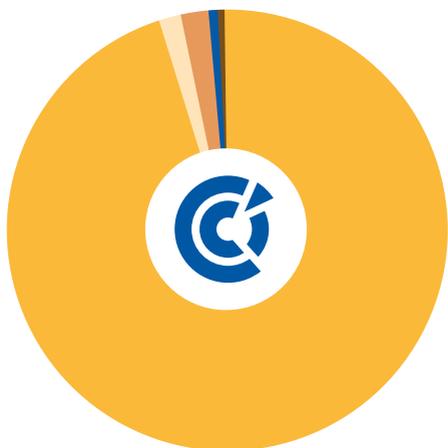
3 259
Salaires
et charges

472
Dotations aux
amortissements
et provisions

17
Charges
financières

404
Charges
exceptionnelles
et IS

Produits en k€



7 959
Chiffre
d'affaires

51
Subventions
d'exploitation

157
Reprises provisions
et transferts de
charges

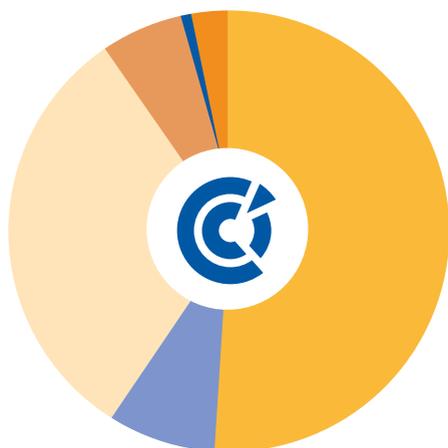
40
Produits
exceptionnels

82
Produits
financiers

+ 1 005 k€ de résultat

Budget PORTS DU CALVADOS

Charges en k€



3 655
Charges
d'exploitation

487
Impôts
et taxes

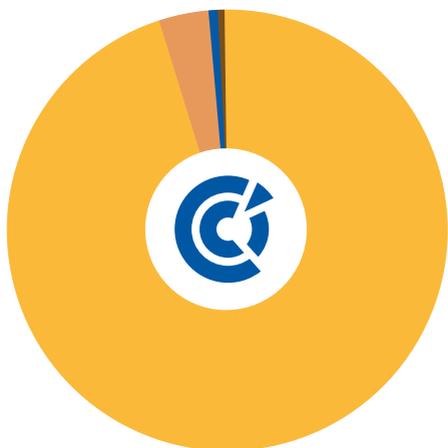
2 310
Salaires
et charges

365
Dotations aux
amortissements
et provisions

7
Charges
financières

168
Charges
exceptionnelles
et IS

Produits en k€



6 928
Chiffre
d'affaires

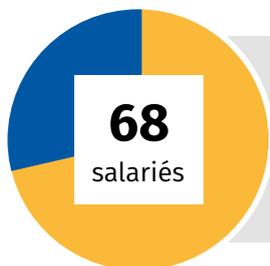
227
Reprises provisions
et transferts de
charges

36
Produits
exceptionnels

20
Produits
financiers

219 k€ de résultat

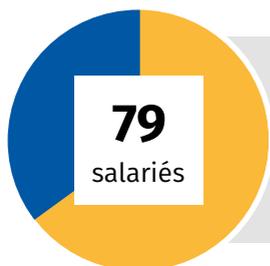
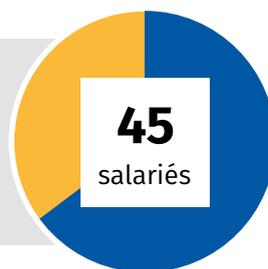
Ressources humaines



47 femmes · 21 hommes



16 femmes · 29 hommes

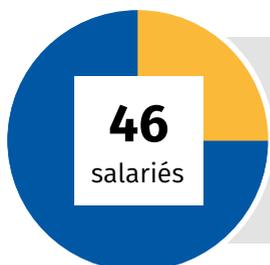
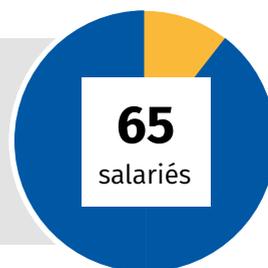


49 femmes · 30 hommes



**Direction des équipements
portuaires**

7 femmes · 58 hommes



12 femmes · 34 hommes

**PORTS DU
CALVADOS**

femmes hommes

Un projet ? Une question ? Contactez-nous

CCI  **Rendez-vous** .fr

**Chambre de Commerce
et d'Industrie Caen Normandie**

1 rue René Cassin - Saint-Contest
14911 CAEN CEDEX 9

02 31 54 54 54
information@caen.cci.fr
caen.cci.fr



 **CCI CAEN
NORMANDIE**