

# Formation : Développement Durable Obligatoire (Classement hôtelier)

**Sensibilisez vos équipes à l'intégration du développement durable dans leur quotidien professionnel**

## OBJECTIFS

- Sensibiliser les équipes à l'intégration du développement durable dans leur quotidien professionnel au regard des nouveaux critères obligatoires de classement hôtelier et de l'émergence de nouvelles attentes des clientèles.
- Comprendre les fondamentaux de la démarche éco-responsable et connaître les principaux enjeux pour les entreprises du tourisme et leurs clients. Intégrer les objectifs du développement durable et identifier les sources de réduction de la consommation ;
- Sensibiliser et valoriser efficacement les actions de l'établissement auprès des clients

## NOTRE PROPOSITION

### **1. Comprendre les fondamentaux de la démarche éco-responsable et connaître les principaux enjeux pour les entreprises du tourisme et leurs clients**

- Définitions : Tourisme Durable et RSE, les fondamentaux
- Comprendre les enjeux des hébergements touristiques et des destinations face à une société en transition
- Appréhender les leviers d'action à chaque échelle : pays, destination, région, métier
- Connaître les différentes démarches hôtelières en matière de développement durable et Identifier les enjeux pour mon établissement

### **2. Intégrer les objectifs du développement durable et identifier les sources de réduction de la consommation**

- Actions mises en œuvre dans l'entreprise ou à mettre en œuvre, en particulier en termes d'économie d'énergie, d'eau, de gestion des déchets, d'achats et de consommation responsable, de circuits-courts, de déplacements

### **3. Sensibiliser et valoriser efficacement les actions de l'établissement auprès des clients**

- Identifier les attentes des clients en la matière : les dernières études
- Comprendre pourquoi, comment et vers qui communiquer
- Valoriser sa démarche environnementale : les labels, les chartes RSE...
- Sensibiliser vos clients : fiche de consignes internes et externes

## MOYEN PÉDAGOGIQUE

- En présentiel (salle) ou en webinaire : les notions seront développées par des professionnels experts (pédagogie inductive).
- Après la formation, les supports de formation sont envoyés par mail.
- Délivrance d'une attestation de formation conforme à la législation en vigueur.

### **MOYEN D'ENCADREMENT**

Les formateurs et intervenants sont des experts dans le domaine, possédant une expérience dans le secteur d'activité dont dépend la formation.

### **LES MODALITÉS DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DU PROGRAMME ET D'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS**

Exercices en groupe de validation en continu et des appréciations tout au long de la formation.

Evaluation finale : questionnaire pour évaluer le niveau (acquis, en cours d'acquisition, non acquis) des connaissances acquises.

### **L'EFFECTIF DU STAGE**

De 2 à 15 personnes maxi

### **DURÉE DU STAGE**

1 demi-journée soit 3h30

### **TARIF**

En webinaire : 100€ Net de taxe par participant

En INTRA : 700€ Net de taxe par groupe

*Possibilité de prise en charge*

### **LES PRÉ-REQUIS NÉCESSAIRES POUR SUIVRE L'ACTION DE FORMATION**

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### **MODALITES PRATIQUES**

Les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap, une étude sera réalisée au préalable, en collaboration avec notre référent handicap ou tout autre partenaire compétent.

**NOM Prénom**

Signature